

Sesiunea 1 – Introducere

Data: 10 ianuarie 2023

Locatie: online prin aplicatia ZOOM

Obiective:

- *Introducerea proiectului Consumer PRO și obiectivelor cursului*
- *Realizarea unei atmosfere prietenoase pentru participanți și contribuirea la dezvoltarea cunoștințelor acestora cât și sprijinirea împărtășirii experiențelor, expertizei și a așteptărilor acestora*
- *Abordarea drepturilor generale al consumatorilor și sub-subiectele care vor fi abordate în timpul cursului online*

Documentare înaintea cursului:

- Citiți ghidul teoretic “Legislația Generală privind Protecția Consumatorilor”
- Legislația națională, dacă este necesar/așa cum este propus de formator
- Trimiteți orice întrebare în avans echipei organizatorice

Program	Agenda
10:00 – 10:50	Introducere <ul style="list-style-type: none"> • Prezentarea proiectului Consumer Pro • Prezentarea obiectivelor cursului • Prezentarea echipei organizatorice • Speech reprezentantul BEUC • Prezentarea participanților – tour de table
10:50 – 11:20	Exercițiu in echipa „ Introducerea in domeniul protecției consumatorilor”
11:20 – 11:30	Pauză
11:30 – 12:00	Introducere în legislația generală a consumatorilor din UE <ul style="list-style-type: none"> • Dreptul de retragere • Informații precontractuale • Garanții juridice și comerciale • Practici comerciale neloiale și clauze contractuale neloiale
12:00 – 12:20	Q&A
12:20 – 12:30	Exercițiu in echipa

12:30 – 12:35	Prezentarea sesiunii viitoare
12:35 – 12:45	Inchidere Q&A
Sesiunea 2 – Informații precontractuale și dreptul de retragere	
Data: 12 ianuarie 2023	
Locatie: online prin aplicatia ZOOM	
Obiective:	
<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea cunoștințelor privind informațiile precontractuale și dreptul de retragere, precum și modalitatea de aplicare a acestora 	
Documentare înaintea cursului:	
<ul style="list-style-type: none"> • Citiți capitolul corespunzător și linkurile din ghidul teoretic “Legislația Generală privind Protecția Consumatorilor” • Trimiteți orice întrebare în avans echipei organizatorice 	
Program	Agenda
10:00 – 10:15	Introducere
10:15 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • Informații precontractuale • Dreptul de retragere
11:00 – 11:15	Q&A
10:25 – 11:00	<ul style="list-style-type: none"> • Informații precontractuale • Practici comerciale incorecte și clauze abuzive în contracte
11:10 – 11:20	Pauza
11:20 – 12:10	Exercițiu „ Cerințe privind informațiile precontractuale”
12:10-12:20	Exercițiu în echipă
12:20 – 12:40	Inchidere sesiune Q&A
Sesiunea 3 – Garanții legale și comerciale	
Data: 16 ianuarie 2023	

Locație: online prin aplicația ZOOM

Obiective:

- Dezvoltarea cunoștințelor privind garanțiile juridice și comerciale, precum și modalitatea de aplicare a acestora

Documentare înaintea cursului:

- Citiți capitolul corespunzător și linkurile din ghidul teoretic “Legislația Generală privind Protecția Consumatorilor”
- Citiți în avans scenariul jocului de rol
- Trimiteți orice întrebare în avans echipei organizatorice

Program	Agenda
10:00 – 10:10	Introducere
10:10 – 10:20	<ul style="list-style-type: none"> • Exercițiu în echipă – zoom poll
10:20 – 10:50	<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare „Garanția legală și comercială”
10:50 – 11:10	Q&A
11:10 – 11:20	Pauza
11:20 – 12:15	Exercițiu „Role play”
12:15 – 12:25	Exercițiu de grup
12:25 – 12:40	Inchidere sesiune Q&A

Sesiunea 18 – Practici comerciale incorecte și clauze abuzive în contracte

Data: 18 ianuarie 2023

Locație: online prin aplicația ZOOM

Obiective:

- Dezvoltarea cunoștințelor privind practicile comerciale incorecte și clauzele contractuale abuzive precum și modalitatea de aplicare a acestora

Documentare înaintea cursului:

- Citiți capitolul corespunzător și linkurile din ghidul teoretic “Legislația Generală privind Protecția Consumatorilor”
- Găsiți exemple de practici comerciale incorecte și aduceți-le la sesiune
- Trimiteți orice întrebare în avans echipei organizatorice

Program	Agenda
10:00 – 10:10	Introducere
10:10 – 10:40	Prezentare „practici comerciale incorecte și clauze abuzive în contracte”
10:40 – 11:00	Q&A
11:00 – 11:10	Pauza
11:10 – 12:00	Exercitiu in echipa
12:00 – 12:25	Inchidere sesiune Q&A si feedback asupra cursului